



Plano de Trabalho

Ouvidoria da Polícia Científica do Paraná

Introdução

A fim de atender ao disposto na Instrução Normativa nº 008/2022 da Controladoria Geral do Estado (CGE/PR), o presente material tem por objetivo apresentar o Plano de Trabalho anual da Ouvidoria da Polícia Científica do Paraná, setor que serve à população geral, bem como, a servidores e gestores, respectivamente, como ferramenta de participação social, ferramenta estratégica de gestão e serviço de inteligência, uma vez que cabe à Ouvidoria, receber as manifestações, trabalhar com as informações e gerar indicadores importantes para tomadas de decisão.

Plano de ação

As principais atividades a serem desenvolvidas pela Ouvidoria-Geral do Estado durante o ano de 2022 estão indicadas, a seguir, através de listagem de tópicos e indicação de cronograma anual, discriminado de forma mensal. Cabe destacar que, por se tratar de um planejamento, as atividades e os períodos de execução podem sofrer ajustes, bem como serem demandadas atividades não contempladas no plano.

Iniciativa 1 - **Divulgação dos contatos da Ouvidoria (site)**

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Divulgação dos canais de contato da Ouvidoria (telefone, email, SIGO) na página eletrônica da Instituição.

Iniciativa 2 - **Atendimentos via Sigo, telefone e email**

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Atendimentos, análises, encaminhamentos e respostas



Iniciativa 3 - **Relatórios à Gestão**

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

- Mês de janeiro: elaboração de sucinto relatório dos atendimentos do semestre jul./dez.
- Mês de julho: elaboração de sucinto relatório dos atendimentos do semestre jan./jun.
- Encaminhamento dos relatórios aos gestores (janeiro e julho)

Iniciativa 4 - **Material gráfico para divulgação**

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

- Reunião para *briefing* de elaboração de cartazes e *banners* para divulgação interna e externa da Ouvidoria
- Elaboração dos leiautes
- Impressão e aplicação

Iniciativa 5 - **Material virtual para instrução interna**

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

- Elaboração de roteiro de vídeos curtos, explicativos, referentes às atividades da Ouvidoria em que constarão explanações sucintas com instruções de como o(a) servidor(a) pode contactar a Ouvidoria
- Tratativas com a Comunicação e com a Academia de Ciências Forenses para viabilizar o projeto
- Execução

Curitiba, 12 de setembro de 2022.

Gabriel de Andrade Manoel
Agente de Ouvidoria
Polícia Científica do Paraná.